

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – STEEL DIRECT

1. Identiteit en toepassingsgebied

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van **Steel Direct**, bereikbaar via www.steeldirect.be.

Uitbater: STUDIO STEEL bv

Maatschappelijke zetel: Essensteenweg 16, 2950 Kapellen

Ondernemingsnummer: 0797 027 917

E-mail: info@steeldirect.be

Hierna genoemd: “Steel Direct”.

Door een bestelling te plaatsen, bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en deze te aanvaarden.

Voor consumenten gelden deze voorwaarden steeds onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming.

2. Concept Steel Direct – zelf opmeten en zelf installeren

Steel Direct is een online verkoopplatform voor stalen deuren en aanverwante producten die geheel of gedeeltelijk volgens de door de klant gekozen specificaties en opgegeven afmetingen worden vervaardigd.

Steel Direct voert geen opmeting en geen installatie uit.

De klant kiest, configureert en bestelt zijn deur zelf via de webshop en is zelf verantwoordelijk voor:

- het correct opmeten van de deuropening;
- het correct invoeren van alle afmetingen;
- het kiezen van het juiste deurtype;
- de draairichting;
- de positie en uitvoering van handgrepen en/of klinken;
- het gekozen glas;
- de kleur en afwerking;
- het gekozen sluit- of pivotsysteem;
- eventuele slotfuncties;
- alle overige technische keuzes;
- het controleren van de geschiktheid van de bestaande constructie;

- het correct installeren en afstellen van de deur.

De klant dient vóór bestelling de beschikbare meet- en installatie-instructies zorgvuldig te raadplegen.

Steel Direct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die voortvloeien uit een verkeerde opmeting, verkeerde configuratie, foutieve bestelling of foutieve installatie door de klant of een door hem aangestelde derde.

3. Opmeting door de klant

De klant voert de volledige opmeting zelf uit.

De door de klant tijdens het bestelproces ingevoerde afmetingen en technische gegevens vormen de basis voor de productie.

De klant dient de deuropening zorgvuldig op meerdere punten te meten overeenkomstig de meetinstructies van Steel Direct en alle maten in millimeter in te voeren.

De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de opgegeven afmetingen.

Steel Direct is niet verplicht om de door de klant opgegeven afmetingen ter plaatse te controleren.

Het feit dat een bestelling technisch door het online configuratiesysteem kan worden verwerkt, betekent niet dat Steel Direct bevestigt dat de opgegeven afmetingen correct zijn voor de feitelijke situatie bij de klant.

Wanneer een deur door foutieve opmetingen van de klant niet past, verkeerd aansluit of niet geïnstalleerd kan worden, wordt dit niet beschouwd als een fabricagefout of gebrek van Steel Direct.

Een nieuwe deur, nieuwe onderdelen of aanpassingen die hierdoor noodzakelijk zijn, zijn voor rekening van de klant.

4. Controle van de bestelling

De klant is verplicht vóór de definitieve bestelling alle ingevoerde gegevens zorgvuldig te controleren.

Dit betreft onder andere:

- breedte en hoogte;
- deurtype;
- scharnier- of pivotuitvoering;
- draairichting;
- glaskeuze;
- kleur;
- profiel- en vakverdeling;
- handgreep of deurklink;

- slotfunctie;
- aantallen;
- leveringsadres;
- overige gekozen opties.

Na betaling ontvangt de klant een bevestiging van zijn bestelling.

Indien Steel Direct na bestelling een technische productietekening ter goedkeuring bezorgt, dient de klant deze eveneens volledig te controleren. Na goedkeuring door de klant geldt deze tekening als het bindende document voor productie.

5. Totstandkoming van de overeenkomst en betaling

Alle bestellingen via Steel Direct worden **100% online en vooraf betaald**.

De volledige aankoopprijs, inclusief btw en eventuele leveringskosten, dient bij bestelling te worden voldaan via een van de aangeboden betaalmethoden.

De productie wordt pas aangevat nadat de volledige betaling werd ontvangen en, indien van toepassing, alle noodzakelijke technische gegevens en/of goedkeuringen beschikbaar zijn.

Steel Direct is niet verplicht een bestelling in productie te nemen zolang de betaling of noodzakelijke informatie ontbreekt.

6. Maatwerk en herroepingsrecht

De deuren en andere maatwerkproducten van Steel Direct worden vervaardigd volgens de door de klant gekozen specificaties en/of opgegeven afmetingen.

Voor goederen die volgens de specificaties van de consument worden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voorziet de toepasselijke consumentenwetgeving in een uitzondering op het wettelijke herroepingsrecht.

Voor dergelijke maatwerkproducten beschikt de consument bijgevolg niet over het gebruikelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

De klant wordt hierover vóór het plaatsen van de bestelling geïnformeerd.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument wanneer het geleverde product niet conform is of een fabricagefout vertoont.

7. Wijzigen of annuleren van een bestelling

Omdat de producten specifiek voor de klant worden geproduceerd, dient de klant Steel Direct onmiddellijk te contacteren wanneer hij na bestelling een fout vaststelt.

Steel Direct zal nagaan of een wijziging nog technisch mogelijk is.

Zodra de productievoorbereiding of productie is aangevat, kan Steel Direct niet garanderen dat een bestelling nog kan worden gewijzigd of geannuleerd.

Indien een wijziging nog mogelijk is, kunnen hiervoor bijkomende productie-, administratie- of materiaalkosten worden aangerekend.

Voor zover de bestelling betrekking heeft op maatwerk waarvoor het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing is, bestaat er geen automatisch recht op kosteloze annulering of terugbetaling.

8. Productie- en leveringstermijn

De normale verwachte productie- en leveringstermijn bedraagt **ongeveer 10 weken**.

Deze termijn is indicatief en geen gegarandeerde leverdatum, tenzij Steel Direct uitdrukkelijk en schriftelijk anders bevestigt.

De termijn begint pas te lopen nadat:

1. de volledige betaling werd ontvangen;
2. alle noodzakelijke maten en technische gegevens werden ontvangen;
3. alle productkeuzes definitief zijn;
4. eventuele technische tekeningen door de klant werden goedgekeurd.

Vertraging veroorzaakt doordat de klant niet tijdig informatie of goedkeuring verstrekt, verlengt de verwachte leveringstermijn.

Productie- en leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door omstandigheden buiten de redelijke controle van Steel Direct, waaronder materiaaltekorten, productieproblemen, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen of andere gevallen van overmacht.

Steel Direct zal de klant bij een relevante vertraging zo goed mogelijk informeren.

De wettelijke rechten van consumenten bij laattijdige levering blijven onverminderd van toepassing.

9. Levering aan huis

De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven leveringsadres.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebeurt de levering **tot aan de voordeur op het gelijkvloers**, op een plaats die normaal en veilig bereikbaar is voor de vervoerder.

Het naar binnen brengen van de deur, transport naar een verdieping, montage, installatie of verdere behandeling op de werf is niet inbegrepen.

De klant is verantwoordelijk voor:

- een correct en volledig leveringsadres;
- correcte contactgegevens;

- bereikbaarheid op het afgesproken leveringsmoment;
- voldoende toegang voor het leveringsvoertuig;
- eventuele vergunningen of parkeermaatregelen;
- voldoende personen of hulpmiddelen om de deur na levering veilig te verplaatsen.

Indien levering niet mogelijk is door foutieve informatie, afwezigheid of onvoldoende bereikbaarheid die aan de klant kan worden toegerekend, kunnen redelijke bijkomende transport- of leveringskosten worden aangerekend.

10. Controle bij levering en transportschade

De producten worden zorgvuldig verpakt en beschermd voor transport.

De klant wordt gevraagd de verpakking en de geleverde goederen bij ontvangst zo snel mogelijk te controleren.

Zichtbare transportschade wordt bij voorkeur onmiddellijk op het transportdocument van de vervoerder vermeld.

Schade dient zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen **24 uur na levering** aan Steel Direct te worden gemeld, vergezeld van:

- het bestelnummer;
- duidelijke foto's van de verpakking;
- duidelijke foto's van de beschadiging;
- een korte omschrijving van het probleem.

Een melding binnen 24 uur maakt het voor Steel Direct mogelijk om eventuele transportschade snel vast te stellen en bij de vervoerder te melden.

Deze meldtermijn doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Gebruik bij het uitpakken nooit een scherp mes rechtstreeks tegen het product. Hierdoor kunnen lak, glas, dichtingen of andere onderdelen beschadigd raken.

Schade die aantoonbaar ontstaat door onzorgvuldig uitpakken of behandelen na levering valt niet onder de verantwoordelijkheid van Steel Direct.

11. Installatie door de klant

Steel Direct levert de producten voor zelfinstallatie.

Installatie is niet inbegrepen in de aankoopprijs.

De klant is zelf verantwoordelijk voor een correcte, veilige en technisch geschikte installatie of voor het inschakelen van een vakbekwame derde.

De klant dient de installatiehandleiding en technische instructies zorgvuldig te volgen.

Steel Direct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebreken die het gevolg zijn van:

- foutieve installatie;
- verkeerde montage;
- foutieve boringen;
- verkeerde bevestigingsmaterialen;
- onvoldoende verankering;
- verkeerd afstellen van scharnieren of pivotsystemen;
- onvoldoende ondersteuning;
- ongeschikte muren, vloeren of plafonds;
- wijzigingen aan het product;
- installatie in strijd met de instructies.

Wanneer de klant twijfelt over zijn technische bekwaamheid om de deur correct en veilig te installeren, wordt aangeraden hiervoor een professionele installateur in te schakelen.

12. Geschiktheid van de constructie

De klant is verantwoordelijk voor de controle of muren, vloeren, plafonds en deuropeningen technisch geschikt en voldoende stevig zijn voor de gekozen deur.

Dit is in het bijzonder belangrijk bij zware stalen deuren en pivotdeuren waarbij krachten op vloer en/of plafond kunnen worden overgebracht.

Steel Direct is niet verantwoordelijk voor de stabiliteit, draagkracht, samenstelling of geschiktheid van de bestaande constructie bij de klant.

Eventuele noodzakelijke verstevigingen of bouwkundige aanpassingen zijn volledig ten laste van de klant.

13. Verborgene leidingen en installaties

De klant of diens installateur is volledig verantwoordelijk voor het controleren van de aanwezigheid en ligging van:

- elektriciteitsleidingen;
- waterleidingen;
- gasleidingen;
- vloerverwarming;
- afvoerleidingen;
- ventilatie;
- databekabeling;
- andere verborgen technische voorzieningen.

Steel Direct is niet verantwoordelijk voor schade die tijdens de installatie door de klant of diens installateur aan dergelijke voorzieningen wordt veroorzaakt.

14. Garantie en wettelijke conformiteit

Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

Maatwerkproducten vallen eveneens onder deze wettelijke garantie.

Een gebrek dat voortvloeit uit de productie van de deur of uit een niet-conform geleverd product wordt door Steel Direct onderzocht en, indien de wettelijke voorwaarden vervuld zijn, passend behandeld.

De garantie dekt geen problemen of schade die het gevolg zijn van onder andere:

- foutieve opmeting door de klant;
- foutieve installatie;
- verkeerde of abnormale belasting;
- normale slijtage;
- gebrekkig onderhoud;
- beschadiging na levering;
- verkeerd uitpakken;
- eigen aanpassingen;
- interventies door derden;
- onvoldoende stevigheid van vloer, muur of plafond;
- vochtproblemen;
- bouwkundige bewegingen of zettingen;
- foutief gebruik;
- niet naleven van installatie- of onderhoudsinstructies.

Het feit dat Steel Direct de installatie niet uitvoert, beperkt de wettelijke garantie op het geleverde product zelf niet.

15. Klachten en mogelijkheid tot onderzoek en herstel

Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld via info@steeldirect.be , met vermelding van het bestelnummer en duidelijke foto's en/of video's.

Steel Direct moet een redelijke mogelijkheid krijgen om de klacht te onderzoeken.

Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Steel Direct verantwoordelijk is, krijgt Steel Direct de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn de wettelijk passende oplossing te bieden.

De klant mag niet zonder voorafgaand overleg werkzaamheden of herstellingen door derden laten uitvoeren en ervan uitgaan dat deze kosten automatisch door Steel Direct worden terugbetaald, behoudens wanneer dwingende wettelijke bepalingen anders bepalen.

16. Maat- en productietoleranties

Stalen deuren zijn industriële maatwerkproducten.

Beperkte productie- en maattoleranties kunnen voorkomen en worden niet beschouwd als een gebrek wanneer deze binnen de gebruikelijke technische normen en toleranties vallen en het normale gebruik van het product niet verhinderen.

Bestaande deuropeningen, vloeren, muren en plafonds zijn niet altijd volledig vlak, loodrecht, waterpas of haaks.

Afwijkingen die hieruit voortvloeien zijn geen fabricagefout van Steel Direct.

17. Glas

Het gebruikte glas is een industrieel vervaardigd product.

Afhankelijk van het gekozen glastype kunnen beperkte visuele kenmerken voorkomen, zoals kleine puntjes, luchtbelletjes, lichte golvingen, optische vervormingen, spanningspatronen, structuurverschillen of beperkte kleurverschillen.

Dergelijke eigenschappen worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke normen en gebruikelijke toleranties binnen de glasindustrie.

Gehard en/of gelaagd veiligheidsglas kan door het productieproces lichte optische vervormingen of spanningspatronen vertonen. Dit vormt op zichzelf geen gebrek.

18. Kleuren en poedercoating

Afbeeldingen en kleuren op de website, configurator, computerschermen, smartphones, tablets, foto's en andere digitale weergaven zijn indicatief.

De uiteindelijke kleur kan hiervan beperkt afwijken.

Ook tussen een kleurstaal en het afgewerkte product kunnen beperkte verschillen in kleur, glans of structuur voorkomen als gevolg van materiaal, poedercoating, productiebatch, ondergrond en lichtinval.

Bij producten die op verschillende momenten worden geproduceerd, kan volledige kleuridentiteit tussen verschillende productiebatches niet worden gegarandeerd.

19. Productfoto's en configurator

Afbeeldingen, renders en visualisaties in de webshop of configurator dienen om de klant een zo goed mogelijk beeld van het gekozen product te geven.

Digitale visualisaties zijn echter illustratief.

Kleurweergave, verhoudingen, details en uitstraling kunnen afhankelijk zijn van scherminstellingen en de gekozen configuratie.

De technische specificaties en definitief gekozen opties van de bestelling zijn bepalend voor de productie.

20. Aansprakelijkheid

Steel Direct is verantwoordelijk voor haar eigen contractuele verplichtingen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Steel Direct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die uitsluitend het gevolg is van een fout of nalatigheid van de klant of een door hem aangestelde derde, waaronder foutieve opmeting, installatie, behandeling, opslag of gebruik.

Niets in deze voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid of wettelijke rechten uit te sluiten wanneer een dergelijke uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan.

21. Overmacht

Wanneer Steel Direct door omstandigheden buiten haar redelijke controle tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, kunnen de uitvoering en levering worden opgeschort gedurende de duur van deze omstandigheden.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- brand;
- stakingen;
- oorlog of ernstige internationale verstoringen;
- pandemieën;
- materiaaltekorten;
- ernstige productieproblemen;
- transportproblemen;
- natuurrampen;
- overheidsmaatregelen.

Steel Direct zal de klant hierover informeren wanneer de gevolgen relevant zijn voor diens bestelling.

De wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

22. Intellectuele eigendom

Alle inhoud van de website en configurator van Steel Direct, waaronder teksten, foto's, tekeningen, ontwerpen, technische documentatie, configuraties, logo's en andere materialen, is beschermd door de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Deze materialen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steel Direct niet voor commerciële doeleinden worden gekopieerd, gereproduceerd of verspreid.

23. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het afzonderlijke privacybeleid van Steel Direct.

Het actuele privacybeleid kan via de website worden geraadpleegd.

24. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle bestellingen en overeenkomsten met Steel Direct is het **Belgische recht** van toepassing.

Voor consumenten gelden de dwingende wettelijke regels inzake consumentenbescherming en territoriale bevoegdheid.

Voor professionele klanten zijn, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Steel Direct bevoegd.

Partijen worden aangemoedigd om bij een geschil eerst te proberen tot een minnelijke oplossing te komen.

25. Deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

De betrokken bepaling wordt in dat geval toegepast binnen de grenzen van hetgeen wettelijk toegestaan is.

26. Aanvaarding bij online bestelling

Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de klant:

- de gekozen configuratie te hebben gecontroleerd;
- de opgegeven afmetingen te hebben gecontroleerd;
- te begrijpen dat hij zelf verantwoordelijk is voor de opmeting;
- te begrijpen dat hij zelf verantwoordelijk is voor de installatie;
- kennis te hebben genomen van de toepasselijke meet- en installatie-instructies;
- te begrijpen dat het om een geheel of gedeeltelijk op maat vervaardigd product gaat;
- geïnformeerd te zijn over het al dan niet bestaan van het wettelijke herroepingsrecht;
- deze algemene verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

De klant dient de mogelijkheid te hebben deze voorwaarden vóór bestelling te raadplegen en op te slaan.

